

ALGEMENE VERKOOP – EN LEVERINGSVOORWAARDEN Z-TECH bv

Artikel 1. Defenities

1.1 In deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- “Verkoper”: Z-tech bv met vennootschapszetel te 2880 Bornem, Rijksweg 10H gekend onder KBO nummer 0534.782.873, het rekeningnummer: IBAN: BE47 0689 0103 8380, BIC: GKCCBEB en bereikbaar via telefoon + 32 3 899 65 95 of per email naar info@zelektro.be.
- “Z-tech Verkoopvoorwaarden”: de huidige algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden van Verkoper die van toepassing zijn op de online en offline verkoop van Producten .
- “Koper” : De Consument of de Onderneming die met Verkoper een overeenkomst aangaat.
- “Consument”: een consument in de zin van het wetboek economisch recht, i.e. de natuurlijke persoon die Producten bij Verkoper aankoopt en gebruikt voor niet beroepsmatige doeleinden.
- “Onderneming”: elke natuurlijke en/of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en in die hoedanigheid Producten aankoopt bij Verkoper.
- “Producten”: de Producten en vrijblijvende supplementaire services in het kader van de Zelfbouwoplossingen die Verkoper aanbiedt in haar showroom, catalogus en via de webshop van www.zelektro.be
- “Zelfbouwoplossingen”: Dit zijn ‘doe het zelfbouwinstallaties’ die worden verkocht en die door Koper volledig zelf worden geplaatst onder diens uitsluitende verantwoordelijkheid en waarbij Verkoper enkel vrijblijvend supplementaire services aanbiedt.
- “Partijen”: Verkoper en Koper samen.

1.2 Definities opgesteld in het meervoud omvatten ook het enkelvoud en omgekeerd.

Artikel 2. Toepassing van de Z-tech verkoopvoorwaarden

2.1 Deze Z-tech Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle online (webshop) en offline verkooppunten van Verkoper (showrooms). Deze kunnen ook worden geraadpleegd op de website van Verkoper: www.zelektro.be.

2.2 Alle offertes, bestelbonnen, orderbevestigingen, facturen en andere documenten uitgaande van Verkoper en overeenkomsten aangaan met Verkoper zijn onderworpen aan deze Z-tech Verkoopvoorwaarden.

2.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Koper die afwijken van deze Z-tech Verkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Verkoper, tenzij in het geval Verkoper deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien een clause van deze Z-tech Verkoopvoorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk nietig of onrechtmatig is, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clauses of van dat deel van de desbetreffende clause dat niet nietig of niet onrechtmatig is, onverlet. Partijen zullen in dat geval te goede trouw onderhandelen teneinde de strijdige clause te vervangen door een rechtsgeldige

clausule die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de vorige clausule en/of de clausule sowieso herleiden tot wat wettelijk aanvaardbaar is.

2.5 Voor zover deze Z-tech Verkoopvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De offertes van Verkoper vermelden expliciet de geldigheidsduur ervan. Als geen geldigheidsduur is vermeld in de offerte van Verkoper, bindt de offerte Verkoper gedurende 15 kalenderdagen met ingang van datum van uitgifte van de offerte.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Koper de offerte van Verkoper heeft aanvaard of bij het plaatsen van een bestelling door Koper.

3.3 De koper is verantwoordelijk voor het aanmaken en onderhoud van het klantaccount en de correcte gegevens hiervan.

Artikel 4. Levering producten

4.1 Levertermijn:

De levertermijn wordt opgegeven in de offerte en/of op het moment van het plaatsen van de bestelling.

Bij gebreke aan opgave van een levertermijn in de offerte en/of op het ogenblik van plaatsen van de bestelling, geldt dan een levertermijn 16 weken, die begint te lopen de dag na het sluiten van de overeenkomst.

Voormelde levertermijnen zijn bindend in hoofde van Verkoper t.a.v. Consumenten maar niet essentieel, tenzij dit zo expliciet is opgenomen in de offerte of bestelbon.

T.a.v. Ondernemingen zijn opgegeven levertermijnen indicatief en en kan er geen aansprakelijkheid weerhouden worden in hoofde van Verkoper in geval van overschrijding van de indicatief opgegeven levertermijn, tenzij in geval van opzettelijke fout van Verkoper.

4.2 Plaats levering.

De levering van de Producten geschiedt op de plaats vermeld in de overeenkomst.

Indien de levering dient te geschieden op het adres van Koper of een andere plaats buiten het verkooppunt van Verkoper, zal het transport van de Producten worden uitgevoerd door een transporteur aangeduid door Verkoper op risico van Verkoper en dient Koper de Producten in ontvangst te nemen op voorziene leverdatum. Bij gebreke aan inontvangstneming door Koper op voorziene leverdatum, zal een eventuele kost verbonden aan een nieuw uit te voeren transport aan Koper worden doorgerekend.

Artikel 5. Inhoud website/catalogi

5.1 Verkoper streeft ernaar de Producten zo gedetailleerd mogelijk voor te stellen op haar website en in catalogi teneinde Koper in staat te stellen een goede beoordeling te maken van de Producten. Online afbeeldingen van Producten zijn evenwel louter illustratief en garanderen geen exacte kopieën voor Koper.

5.2 De inhoud van de website en catalogi van Verkoper en daarin opgenomen gegevens kunnen te allen tijde worden gewijzigd door Verkoper.

Artikel 6. Plaatsing van producten-zelfbouwoplossingen

6.1 Montage aansluiting, installatie en/of plaatsing van Producten en van Zelfbouwoplossingen geschiedt altijd volledig op risico en eigen verantwoordelijkheid van Koper.

6.2 In het kader van Zelfbouwoplossingen, biedt Verkoper desgevallend beperkte supplementaire diensten aan dewelke terug te vinden zijn op www.zelektro.be en dewelke ondergeschikt zijn aan de verkoop van de materialen. Meetstaten en desgevallend het uitvoeringsplan dat ten titel van service door Verkoper wordt afgeleverd, worden opgesteld op basis van gegevens aangereikt door Koper. Koper is dan ook geheel verantwoordelijk voor de correctheid van de door hem aangereikte gegevens. Verkoper is niet verantwoordelijk indien Koper achteraf zelf wijzigingen doorvoert aan het uitvoeringsplan dat enkel is afgeleverd ten titel van service.

Artikel 7. Prijs

7.1 Prijs van de producten: De Prijs van de Producten omvat de belasting over de toegevoegde waarde en andere overige taksten zoals Recupel bijdragen. Tenzij anders expliciet schriftelijk overeengekomen, zijn de kosten van transport en eventuele supplementaire diensten niet in de prijs van de Producten inbegrepen.

7.2 Onder bepaalde strikte wettelijke voorwaarden kan Koper genieten van een verlaagd Btw-tarief (6% in plaats van 21%). Het vervullen van de voorwaarden om van dit verlaagd Btw-tarief te kunnen genieten valt onder de volledige verantwoordelijkheid van Koper.

Verkoper gaat uit van het normaal toepasselijk tarief (op heden 21%), tenzij Koper effectief aantoonst dat de verkoop van Producten hetzij Zelfbouwoplossingen effectief in aanmerking komt voor het verlaagde tarief (6%) en Koper ter zake een ondertekende verklaring op eer voorlegt aan Verkoper. Eventuele a posteriori navorderingen BTW zullen op Koper worden verhaald, indien het verlaagd Btw-tarief onterecht werd toegepast.

7.3 Verkoper is gerechtigd haar prijzen te allen tijde aan te passen. Dergelijke prijswijzigingen hebben geen invloed op offertes waarvan de geldigheidsduur niet is verstreken en op lopende overeenkomsten met Koper.

7.4 Verkoper is verder gerechtigd de overeengekomen prijs van lopende offertes en bestaande overeenkomsten te wijzigen, indien Verkoper dergelijke prijswijziging kan verantwoorden aan de hand van objectief aantoonbare parameters van de productie dan wel logistieke keten die een invloed hebben op de eerder opgegeven prijzen, zoals maar niet beperkt tot wijziging van de kostprijs van benodigde

(grond)stoffen, loonkost, transport, energieprijis e.d.m. die Verkoper zelf ondergaat of die door toeleveranciers/fabrikanten van de goederen hetzij logistieke partners aan Verkoper worden doorgerekend. In dergelijk geval zal de eerder opgegeven prijs proportioneel worden aangepast in functie van het aandeel van de gewijzigde objectieve parameter in de eerder opgegeven prijs en mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving ervan door Verkoper aan Koper. Indien Koper niet akkoord is met de gewijzigde prijs, kan hij de overeenkomst ontbinden, mits hij dit schriftelijk doet binnen de 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de doorgevoerde prijswijziging door Verkoper.

7.5 De Verkochte Producten blijven volledig eigendom van Verkoper tot de prijs ervan, eventueel verhoogd met de nalatigheidsinteressen, volledig is betaald aan Verkoper. Zolang die volledige betaling niet is gebeurd, mag Koper de Producten niet vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.

7.6 Het risico op schade-verlies van de verkochte Producten gaat over op Koper op het moment van totstandkoming van de overeenkomst indien Koper een Onderneming is. T.a.v. Consumenten gaat dergelijk risico over op het moment van fysieke inontvangstneming van de verkochte Producten.

Artikel 8. Betaling

8.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen moeten alle verkochte Producten volledig worden betaald op het ogenblik van totstandkoming van de overeenkomst.

8.2 Betaling en schadebeding

8.2.1 Voor consumenten

1. indien u als consument onze factuur niet tijdig betaalt, dan zullen wij u kosteloos een eerste herinnering toesturen: dat kan bijvoorbeeld gebeuren per brief, e-mail, Whatsapp, Wanneer u 17 dagen na verzending van deze eerste herinnering de factuur nog niet betaald heeft, dan rekenen wij een forfaitaire schadevergoeding en verwijlinteressen aan bovenop het nog verschuldigde bedrag zoals beschreven in §2.
2. Hoe berekenen wij deze forfaitaire schadevergoeding en de verwijlinteressen?
 - De forfaitaire schadevergoeding is afhankelijk van het nog verschuldigde bedrag, en wordt als volgt berekend:
 - Indien uw openstaande schuld 150 euro bedraagt of minder, dan rekenen wij een forfaitaire vergoeding aan van 20 euro;
 - Indien uw openstaande schuld 150,01 tot 500 euro bedraagt, dan rekenen wij een forfaitaire vergoeding aan van 30 euro + 10% van het saldo dat boven de ondergrens van deze schijf uitkomt;
 - Indien uw openstaande schuld meer dan 500 euro bedraagt, dan rekenen wij een forfaitaire vergoeding aan van 65 euro + 5% van het saldo dat boven de ondergrens van deze schijf uitkomt, met een maximum van 2000 euro.
 - De verwijlinteressen die wij aanrekenen zijn deze die bepaald zijn volgens art. 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze verwijlinteressen beginnen te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop wij de eerste herinnering verstuurd.

8.2.2: Voor ondernemingen

Indien u als onderneming uw factuur niet tijdig betaalt dan wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% op het nog openstaande bedrag en met een intrest gelijk aan deze die bepaald wordt op grond van art. 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

8.3 Klachten m.b.t. facturen uitgegeven door Verkoper, dienen gemotiveerd binnen de acht dagen na hun verzending per email met ontvangstbewijs of per aangetekend schrijven door Koper meegedeeld te worden aan Verkoper. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt de Koper geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 9. Garantie

9.1 Algemene garantie van Verkoper: zichtbare conformiteit van Producten

Bij de levering van de Producten is Koper gehouden de conformiteit van de verkochte Producten na te gaan. Koper zal Verkoper onmiddellijk per email met ontvangstbewijs of per aangetekend schrijven verwittigen indien hij een zichtbaar gebrek/non-conformiteit zoals onjuiste levering, onjuiste hoeveelheid etc vaststelt.

Indien eventuele zichtbare gebreken of non-conformiteiten niet schriftelijk ter kennis worden gebracht binnen 48 uren na de levering van de Producten, wordt Koper geacht de verkochte Producten te hebben aanvaard en goedgekeurd en kunnen daaromtrent geen enkele klachten meer worden aanvaard.

Indien Koper tijdig, i.e. binnen de 48 uren na levering, een klacht heeft geformuleerd en deze wordt gegrond geacht door Verkoper na onderzoek, heeft Koper de keuze tussen:

- de kosteloze vervanging van het Product.
- het betalen van een vergoeding, die nooit hoger kan zijn dan de prijs die Koper voor het kwestieuze Product heeft betaald.

9.2 Garantie voor verborgen gebreken ten aanzien van Koper

Verkoper staat verder ten opzichte van Koper in voor de wettelijke garantie voor verborgen gebreken, zoals uiteengezet in de artikelen 1641 tot 1649 van het Oud Burgerlijk Wetboek, indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en indien het gebrek het Product ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

Ieder verborgen gebrek dient per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht aan Verkoper zo spoedig mogelijk nadat Koper het gebrek heeft ontdekt of in voorkomend geval had moeten ontdekken. Na verloop van 12 maanden na levering kunnen geen klachten en/of rechtsvorderingen m.b.t. verborgen gebreken nog worden aanvaard uitgaande van Koper-Onderneming.

In het geval van een bewezen verborgen gebrek heeft Koper de keuze om ofwel het Product terug te geven en zich de prijs te doen terugbetalen ofwel om het Product te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen ofwel tot kosteloos herstel hetzij kosteloze vervanging van het Product.

9.3 Wettelijke Garantie voor consumptie-Producten ten aanzien Koper-Consument.

Naast bovenvermelde garanties vermeld onder 9.1 en 9.2, geldt t.a.v. Consumenten mbt de verkoop van Consumptiegoederen de 2-jarige wettelijke garantie vanaf levering zoals voorzien in artikel 1649 bis e.v. van het Oud Burgerlijk Wetboek, mits kennisgeving van het gebrek aan Verkoper door Koper-Consument op straffe van verval binnen de 2 maanden nadat Koper-Consument het gebrek heeft ontdekt.

9.4 Bijkomende Z-tech commerciële Garantie en Specifieke Garantie van fabrikant.

Verkoper biedt naast de wettelijke garanties hiervoor vermeld onder 9.1, 9.2 en 9.3 vaak ook nog een Bijkomende Z-tech Commerciële Garantie aan. Hiervoor wordt verwezen naar de toepassingsvoorwaarden daaromtrent op de website www.zelektro.be.

Verder kunnen Producten ook het voorwerp uitmaken van een bijkomende Specifieke Garantie uitgaande van de fabrikant. Daarvoor wordt verwezen naar de garantiebepalingen van de fabrikant.

Teneinde te weten of de te koop aangeboden Producten het voorwerp uitmaken van dergelijke Bijkomende Z-tech Commerciële Garantie en/of Specifieke Garantie van fabrikant en teneinde de draagwijdte daarvan te kennen, dient Koper de commerciële documentatie met betrekking tot de desbetreffende Producten en/of de website www.zelektro.be te raadplegen.

Indien een Bijkomende Z-tech Commerciële Garantie en/of Specifieke Garantie van fabrikant toepassing vindt, vangt deze aan op de datum van aankoop van het Product en dekt deze enkel de gebreken in de fabricage en kan de Koper enkel aanspraak maken op kosteloos herstel of kosteloze vervanging van het Product onder garantie. Alle andere dienstverlening die de garantie met zich meebrengt [transport, eventuele plaatsing e.d.m] is betalend.

Verkoper aanvaardt enkel dergelijke Bijkomende Z-tech Commerciële Garantie en Specifieke Garantie van fabrikant voor de Producten die hij zelf heeft verkocht aan Koper en mits voorlegging van een aankoopbewijs (factuur-leverbon) uitgaande van Verkoper aan Koper.

Sowieso verliest Koper de rechten verbonden aan de Bijkomende Z-tech Commerciële Garantie en/of Specifieke Garantie van fabrikant, indien Koper de voorschriften van Verkoper en/of fabrikant om daar op geldige wijze een beroep op te kunnen doen, niet heeft nageleefd.

9.5 Algemene bepalingen ter zake Garantie.

Garantie heeft nooit betrekking op schade of gebreken ontstaan ingevolge slijtage, onzorgvuldig gebruik of daden van derden (zoals bijvoorbeeld stroomschommelingen).

De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van Verkoper is ontstaan, niet vakkundige installatie of montage door Koper, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montage-aanwijzingen, handleidingen en onderhoudsvoorschriften door Koper.

Het recht op garantie vervalt indien het gebrek en/of de schade is veroorzaakt door herstellingen of ingrepen door derden, of wanneer de Producten voorzien werden van niet originele toebehoren of onderdelen die het gebrek en/of de schade hebben veroorzaakt.

Artikel 10. Aansprakelijkheidsbeperking

Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van Verkoper sowieso altijd beperkt tot:

- vergoeding van de schade van Koper die rechtstreeks en enkel het gevolg is van de contractuele tekortkomingen van Verkoper en/of de vastgestelde gebreken aan de Producten
- maximum het bedrag van de Prijs van de Producten vermeld in de overeenkomst tussen Partijen;

Verkoper kan nooit gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, gevolg- en/of indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot inkomstenderving.

Verkoper is in elk geval niet aansprakelijk in gevallen van overmacht.

Artikel 11. Herroepingrecht voor koper-consument in geval van verkoop via webshop of op afstand

Het is Koper niet toegestaan een overeenkomst met Verkoper eenzijdig te annuleren zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Verkoper, met uitzondering van het geval van een overeenkomst met Koper-Consument gesloten via de webshop Zelektro.be hetzij op afstand. In dat geval kan de Koper-Consument de verkoop herroepen en de geleverde Producten terugzenden gedurende een termijn van 14 dagen. Dergelijk herroepingsrecht geldt wel niet voor producten op maat gemaakt, kabel of draad die per meter wordt verkocht, batterijen.

Indien Koper-Consument wenst gebruik te maken van zijn herroepingsrecht dient hij gebruik te maken van het online formulier voor herroeping. In geval van herroeping zal Koper-Consument zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen de 14 dagen na kennisgeving van het inroepen van het herroepingsrecht het Product terugsturen naar Verkoper in de originele verpakking waarin het verkochte Product werd geleverd. Koper-Consument draagt zelf de kosten voor dit terugsturen.

In het voorkomend geval, kan Koper-Consument aansprakelijk zijn voor de waardevermindering van het verkochte Product die het gevolg is van het behandelen van het verkochte Product dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het verkocht Product vast te stellen.

Mogelijks biedt de webshop naast het in deze clausule omschreven wettelijk herroepingsrecht in hoofde van Koper-Consument nog een uitgebreider recht van retour voor Koper. In dat geval zullen de daarvoor specifieke regels van retour moeten worden toegepast.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, kan je ook gebruikmaken van het hieronder vermelde modelformulier. Je kan dit formulier versturen naar klantenservice@zelektro.be of Rijksweg 10H, 2880 Bornem.

[Modelformulier herroeping](#)

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Z-tech Verkoopvoorwaarden en de overeenkomsten waarop deze Z-tech Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zijn aan het Belgisch recht onderworpen met uitsluiting van het Weens Koopverdrag doch onverminderd het recht van de Consumenten die hun woonplaats buiten het Belgisch grondgebied hebben om zich op bepalingen van dwingend recht uit hun nationale wetgeving te beroepen.

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of beëindiging van deze Z-tech Verkoopvoorwaarden en de overeenkomsten waarop de Z-tech Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, behoren naar keuze van eiser tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van de zetel van Verkoper of de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de verweerder onverminderd het recht van de Consumenten om zich op bepalingen van artikel 624 Gerechtelijk wetboek hetzij EU Verordening betreffende de rechtelijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken te beroepen.

Artikel 13. Klachtenprocedure

Bij [Zelektro.be](#) streven we naar optimale klanttevredenheid. Heb je toch een klacht? Onze klantenservice zal er alles aan doen om deze klacht af te handelen.

Klachten kunnen telefonisch, online en schriftelijk ingediend worden.

Alle info kan je nalezen op <https://www.zelektro.be/klachtenprocedure>

Mochten we er samen toch niet uitkomen, dan kan je als consument terecht bij Becom. Becom zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper indien de klacht op het eerste zicht gegrond is. Je kan hen bereiken via het klachtenformulier op <https://becom.digital/nl/consumers-complaints/> of schriftelijk: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@becom.digital.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel

zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/>.

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON Z-TECH bv

Article 1. Définitions

1.1 Dans ces conditions générales de vente et de livraison, on entend par :

- "Vendeur" : Z-tech bv dont le siège social est situé à 2880 Bornem, Rijksweg 10H, connu sous le numéro BCE 0534.782.873, le numéro de compte : IBAN : BE47 0689 0103 8380, BIC : GKCCBEB, et joignable par téléphone au +32 3 899 65 95 ou par email à info@zelektro.be.
- "Conditions de vente Z-tech" : les présentes conditions générales de vente et de livraison du Vendeur qui s'appliquent à la vente en ligne et hors ligne des Produits.
- "Acheteur" : Le consommateur ou l'entreprise qui conclut un contrat avec le vendeur.
- "Consommateur" : un consommateur au sens du code de droit économique, c'est-à-dire la personne physique qui achète des Produits chez le Vendeur et les utilise à des fins non professionnelles.
- "Entreprise" : Toute personne physique et/ou morale qui poursuit de manière durable un objectif économique et qui, à ce titre, achète des produits auprès du vendeur.
- "Produits" : les Produits et les services supplémentaires facultatifs dans le cadre des Solutions de construction autonome que le Vendeur propose dans son showroom, son catalogue et via la boutique en ligne de www.zelektro.be
- "Solutions de construction soi-même" : Ce sont des installations de bricolage qui sont vendues et qui sont entièrement installées par l'Acheteur sous sa responsabilité exclusive, le Vendeur offrant uniquement des services supplémentaires non contraignants.
- "Parties" : Vendeur et Acheteur ensemble.

1.2 Les définitions établies au pluriel comprennent également le singulier et vice versa.

Article 2. Application des conditions de vente Z-tech

2.1 Ces conditions de vente Z-tech s'appliquent à tous les points de vente en ligne (webshop) et hors ligne du vendeur (showrooms). Elles peuvent également être consultées sur le site web du vendeur : www.zelektro.be/fr.

2.2 Toutes les offres, bons de commande, confirmations de commande, factures et autres documents émis par le Vendeur et les contrats conclus avec le Vendeur sont soumis à ces Conditions de Vente Z-tech.

2.3 Conditions générales, sous quelque dénomination que ce soit, de l'Acheteur qui dérogent à ces Conditions de Vente Z-tech ne sont pas applicables et ne peuvent être opposées au Vendeur, sauf dans le cas où le Vendeur les a expressément et par écrit acceptées avant toute conclusion de contrat.

2.4 Si une clause de ces conditions de vente Z-tech est totalement ou partiellement non valide ou illégale, cela n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres clauses ou de la partie de la clause concernée qui n'est pas non valide ou illégale. Dans ce cas, les parties négocieront de bonne foi pour remplacer la clause conflictuelle par une clause légale qui correspond le plus possible à l'objectif et à la portée de la clause précédente et/ou ramène la clause à ce qui est légalement acceptable.

2.5 Dans la mesure où ces conditions de vente Z-tech ont également été rédigées dans une autre langue que le néerlandais, le texte en néerlandais est toujours décisif en cas de différences.

Article 3. Formation du contrat

3.1 Les offres du vendeur mentionnent explicitement leur durée de validité. Si aucune durée de validité n'est mentionnée dans l'offre du vendeur, l'offre engage le vendeur pendant 15 jours calendaires à compter de la date d'émission de l'offre.

3.2 Le contrat est conclu au moment où l'acheteur a accepté l'offre du vendeur ou lors de la passation d'une commande par l'acheteur.

3.3 L'acheteur est responsable de la création et de la gestion du compte client ainsi que de l'exactitude des informations y figurant.

Article 4. Livraison des produits

4.1 Délai de livraison:

Le délai de livraison est indiqué dans l'offre et/ou au moment de la passation de la commande.

En l'absence d'indication d'un délai de livraison dans l'offre et/ou au moment de la passation de la commande, un délai de livraison de 16 semaines est alors applicable, qui commence à courir le jour suivant la conclusion du contrat.

Les délais de livraison susmentionnés sont contraignants pour le Vendeur à l'égard des Consommateurs mais ne sont pas essentiels, sauf si cela est explicitement stipulé dans l'offre ou le bon de commande.

En ce qui concerne les Entreprises, les délais de livraison indiqués sont indicatifs et aucune responsabilité ne peut être retenue à l'encontre du Vendeur en cas de dépassement du délai de livraison indiqué, sauf en cas de faute intentionnelle du Vendeur.

4.2 Lieu de livraison.

La livraison des Produits a lieu à l'endroit mentionné dans le contrat.

Si la livraison doit être effectuée à l'adresse de l'Acheteur ou à un autre endroit en dehors du point de vente du Vendeur, le transport des Produits sera effectué par un transporteur désigné par le Vendeur aux risques du Vendeur et l'Acheteur doit recevoir les Produits à la date de livraison prévue. En cas de non-réception par l'Acheteur à la date de livraison prévue, tout coût éventuel lié à un nouveau transport sera facturé à l'Acheteur.

Article 5. Contenu du site web/catalogues

5.1 Le vendeur s'efforce de présenter les produits de la manière la plus détaillée possible sur son site web et dans ses catalogues afin de permettre à l'acheteur de faire une bonne évaluation des produits. Les images en ligne des produits sont toutefois purement illustratives et ne garantissent pas des copies exactes pour l'acheteur.

5.2 Le contenu du site web et des catalogues du Vendeur et les données qu'ils contiennent peuvent être modifiés à tout moment par le Vendeur.

Article 6. Installation de produits-solutions de construction soi-même

6.1 L'assemblage, le raccordement, l'installation et/ou la mise en place des produits et des solutions de construction soi-même sont toujours entièrement à la charge et sous la responsabilité de l'acheteur.

6.2 Dans le cadre des solutions de construction soi-même, le vendeur offre éventuellement des services supplémentaires limités qui peuvent être trouvés sur www.zelektro.be et qui sont subordonnés à la vente des matériaux. Les métrés et le cas échéant le plan d'exécution qui est fourni à titre de service par le Vendeur sont établis sur la base des données fournies par l'Acheteur. L'Acheteur est donc entièrement responsable de l'exactitude des données qu'il fournit. Le vendeur n'est pas responsable si l'Acheteur apporte ultérieurement des modifications au plan d'exécution qui n'est fourni qu'à titre de service.

Article 7. Prix

7.1 Prix des produits : Le prix des produits comprend la taxe sur la valeur ajoutée et d'autres taxes supplémentaires telles que les contributions Recupel. Sauf accord écrit explicite contraire, les frais de transport et les éventuels services supplémentaires ne sont pas inclus dans le prix des produits.

7.2 Sous certaines conditions légales strictes, l'Acheteur peut bénéficier d'un taux de TVA réduit (6% au lieu de 21%). Le respect des conditions pour bénéficier de ce taux de TVA réduit relève de la pleine responsabilité de l'Acheteur.

Le vendeur suppose le taux normal applicable (actuellement 21%), sauf si l'acheteur démontre effectivement que la vente de produits ou de solutions de construction soi-même est éligible pour le taux réduit (6%) et que l'acheteur présente une déclaration signée sur l'honneur au vendeur. Toute récupération ultérieure de la TVA sera répercutée sur l'acheteur, si le taux réduit de TVA a été appliqué à tort.

7.3 Le Vendeur a le droit d'ajuster ses prix à tout moment. De tels changements de prix n'ont pas d'impact sur les offres dont la durée de validité n'est pas expirée et sur les contrats en cours avec l'Acheteur.

7.4 Le vendeur est également autorisé à modifier le prix convenu des offres en cours et des contrats existants, si le vendeur peut justifier une telle modification de prix sur la base de paramètres objectivement démontrables de la production ou de la chaîne logistique qui ont une influence sur les prix précédemment indiqués, tels que, mais sans s'y limiter, la modification du coût des matières premières nécessaires, le coût du travail, le transport, le prix de l'énergie, etc. que le vendeur subit lui-même ou qui lui sont répercutés par les fournisseurs/fabricants des biens ou les partenaires logistiques. Dans un tel cas, le prix précédemment indiqué sera ajusté proportionnellement en fonction de la part du paramètre

objectif modifié dans le prix précédemment indiqué et sous réserve d'une notification écrite préalable par le vendeur à l'acheteur. Si l'acheteur n'est pas d'accord avec le prix modifié, il peut résilier le contrat, à condition qu'il le fasse par écrit dans les 7 jours suivant la réception de la notification écrite de la modification de prix effectuée par le vendeur.

7.5 Les produits vendus restent entièrement la propriété du vendeur jusqu'à ce que leur prix, éventuellement majoré des intérêts de retard, soit entièrement payé au vendeur. Tant que ce paiement intégral n'a pas été effectué, l'acheteur ne peut pas aliéner, transférer, grever et/ou mettre à disposition de tiers les produits sous quelque forme et à quelque titre que ce soit.

7.6 Le risque de dommage-perte des Produits vendus est transféré à l'Acheteur au moment de la conclusion du contrat si l'Acheteur est une Entreprise. En ce qui concerne les Consommateurs, ce risque est transféré au moment de la réception physique des Produits vendus.

Article 8. Paiement

8.1 Sauf accord écrit contraire, tous les Produits vendus doivent être entièrement payés au moment de la conclusion du contrat.

8.2 Paiement et clause pénale

8.2.1 Pour les consommateurs

1. si vous en tant que consommateur ne payez pas notre facture à temps, nous vous enverrons gratuitement un premier rappel : cela peut par exemple se faire par lettre, e-mail, Whatsapp, Si vous n'avez pas payé la facture 17 jours après l'envoi de ce premier rappel, nous facturerons des dommages-intérêts forfaitaires et des intérêts de retard en plus du montant encore dû comme décrit au §2.
2. Comment calculons-nous cette indemnité forfaitaire et les intérêts de retard ?
 - L'indemnité forfaitaire dépend du montant encore dû, et est calculée comme suit :
 - Si votre dette en souffrance est de 150 euros ou moins, nous facturons une indemnité forfaitaire de 20 euros;
 - Si votre dette en suspens est de 150,01 à 500 euros, nous facturons une indemnité forfaitaire de 30 euros + 10% du solde qui dépasse le seuil inférieur de cette tranche;
 - Si votre dette en suspens dépasse 500 euros, nous facturons des frais forfaitaires de 65 euros + 5% du solde qui dépasse le seuil inférieur de cette tranche, avec un maximum de 2000 euros.
 - Les intérêts de retard que nous facturons sont ceux déterminés conformément à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Ces intérêts de retard commencent à courir à partir du jour suivant celui où nous avons envoyé le premier rappel.

8.2.2: Pour les entreprises

Si vous, en tant qu'entreprise, ne payez pas votre facture à temps, le montant dû est automatiquement et sans mise en demeure préalable augmenté d'une indemnité forfaitaire de 10% sur le montant encore dû et

d'un intérêt égal à celui déterminé en vertu de l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

8.3 Les réclamations concernant les factures émises par le vendeur doivent être motivées et communiquées par l'acheteur au vendeur dans les huit jours suivant leur envoi par courrier électronique avec accusé de réception ou par lettre recommandée. En l'absence de réclamation dans ce délai, l'acheteur est réputé avoir accepté la facture.

Article 9. Garantie

9.1 Garantie générale du Vendeur : conformité visible des Produits

Lors de la livraison des produits, l'acheteur est tenu de vérifier la conformité des produits vendus. L'acheteur informera immédiatement le vendeur par courrier électronique avec accusé de réception ou par lettre recommandée s'il constate un défaut visible/non-conformité tel qu'une livraison incorrecte, une quantité incorrecte, etc.

Si d'éventuels défauts visibles ou non-conformités ne sont pas signalés par écrit dans les 48 heures suivant la livraison des Produits, l'Acheteur est réputé avoir accepté et approuvé les Produits vendus et aucune réclamation ne peut plus être acceptée à ce sujet.

Si l'Acheteur a formulé une réclamation en temps voulu, c'est-à-dire dans les 48 heures suivant la livraison, et que celle-ci est jugée fondée par le Vendeur après enquête, l'Acheteur a le choix entre :

- le remplacement gratuit du Produit.
- le paiement d'une indemnité, qui ne peut jamais être supérieure au prix que l'Acheteur a payé pour le produit en question.

9.2 Garantie pour les vices cachés à l'égard de l'acheteur

Le vendeur est également responsable envers l'acheteur de la garantie légale pour les défauts cachés, telle que définie dans les articles 1641 à 1649 de l'ancien Code civil, si le défaut caché existait au moment de la livraison et si le défaut rend le produit inapte à l'usage auquel il est destiné ou en réduit considérablement l'usage.

Tout défaut caché doit être porté à la connaissance du Vendeur par lettre recommandée dès que possible après que l'Acheteur a découvert le défaut ou aurait dû le découvrir. Au-delà de 12 mois après la livraison, aucune plainte et/ou action en justice concernant des défauts cachés ne peut être acceptée de la part de l'Acheteur-Entreprise.

En cas de défaut caché avéré, l'Acheteur a le choix soit de rendre le Produit et de se faire rembourser le prix, soit de conserver le Produit et de se faire rembourser une partie du prix, soit de demander la réparation gratuite ou le remplacement gratuit du Produit.

9.3 Garantie légale pour les produits de consommation à l'égard de l'Acheteur-Consommateur.

En plus des garanties mentionnées ci-dessus sous les points 9.1 et 9.2, la garantie légale de 2 ans à partir de la livraison prévue à l'article 1649 bis et suivants du Code civil ancien s'applique aux consommateurs en ce qui concerne la vente de biens de consommation, à condition que le défaut soit notifié au vendeur par le consommateur-acheteur sous peine de déchéance dans les 2 mois suivant la découverte du défaut par le consommateur-acheteur.

9.4 Garantie commerciale supplémentaire Z-tech et garantie spécifique du fabricant.

En plus des garanties légales mentionnées ci-dessus sous 9.1, 9.2 et 9.3, le Vendeur offre souvent également une garantie commerciale supplémentaire Z-tech. Pour cela, veuillez vous référer aux conditions d'application à ce sujet sur le site web www.zelektro.be/fr.

De plus, les Produits peuvent également faire l'objet d'une Garantie Spécifique supplémentaire de la part du fabricant. Pour cela, veuillez vous référer aux conditions de garantie du fabricant.

Afin de savoir si les Produits proposés à la vente font l'objet de cette Garantie Commerciale Additionnelle Z-tech et/ou de la Garantie Spécifique du fabricant et afin de connaître leur portée, l'Acheteur doit consulter la documentation commerciale relative aux Produits concernés et/ou le site web www.zelektro.be à consulter.

Si une garantie commerciale supplémentaire Z-tech et/ou une garantie spécifique du fabricant s'applique, elle commence à la date d'achat du produit et ne couvre que les défauts de fabrication et l'acheteur ne peut prétendre qu'à une réparation gratuite ou un remplacement gratuit du produit sous garantie. Tous les autres services fournis par la garantie [transport, éventuelle installation, etc.] sont payants.

Le vendeur n'accepte que la garantie commerciale supplémentaire Z-tech et la garantie spécifique du fabricant pour les produits qu'il a lui-même vendus à l'acheteur et à condition de présenter une preuve d'achat (facture-bon de livraison) émise par le vendeur à l'acheteur.

De toute façon, l'Acheteur perd les droits liés à la Garantie Commerciale Supplémentaire Z-tech et/ou la Garantie Spécifique du fabricant, si l'Acheteur n'a pas respecté les directives du Vendeur et/ou du fabricant pour pouvoir en faire valablement appel.

9.5 Dispositions générales concernant la Garantie.

La garantie ne couvre jamais les dommages ou défauts résultant de l'usure, de l'utilisation négligente ou des actes de tiers (tels que les fluctuations de courant par exemple).

La garantie ne couvre pas les défauts dus à des dommages de transport qui sont survenus en dehors de la responsabilité du vendeur, à une installation ou un montage non professionnel par l'acheteur, à une mauvaise utilisation, à un entretien défectueux ou au non-respect des instructions d'utilisation ou de montage, des manuels et des instructions d'entretien par l'acheteur.

Le droit à la garantie est annulé si le défaut et/ou les dommages sont causés par des réparations ou interventions de tiers, ou lorsque les Produits ont été équipés d'accessoires ou de pièces non originales qui ont causé le défaut et/ou les dommages.

Article 10. Limitation de responsabilité

Nonobstant les dispositions légales impératives, la responsabilité du Vendeur est toujours limitée à :

- indemnisation du préjudice de l'acheteur qui est directement et uniquement la conséquence des manquements contractuels du vendeur et/ou des défauts constatés sur les produits
- au maximum le montant du Prix des Produits mentionné dans le contrat entre les Parties;

Le Vendeur ne peut jamais être tenu de compenser des dommages immatériels, consécutifs et/ou indirects, tels que mais non limités à une perte de revenus.

Le vendeur n'est en aucun cas responsable en cas de force majeure.

Article 11. Droit de rétractation pour le consommateur-acheteur en cas de vente via une boutique en ligne ou à distance

Il n'est pas permis à l'acheteur d'annuler un contrat avec le vendeur de manière unilatérale sans le consentement écrit préalable du vendeur, à l'exception du cas d'un contrat avec un consommateur-acheteur conclu via la boutique en ligne Zelektro.be ou à distance. Dans ce cas, le consommateur-acheteur peut révoquer la vente et renvoyer les produits livrés dans un délai de 14 jours. Ce droit de rétractation ne s'applique toutefois pas aux produits fabriqués sur mesure, aux câbles ou fils vendus au mètre, aux batteries.

Si l'Acheteur-Consommateur souhaite exercer son droit de rétractation, il doit utiliser le formulaire en ligne pour la rétractation. En cas de rétractation, l'Acheteur-Consommateur renverra le Produit au Vendeur dans l'emballage original dans lequel le Produit vendu a été livré. L'Acheteur-Consommateur supporte lui-même les frais de ce retour.

Le cas échéant, l'Acheteur-Consommateur peut être responsable de la dépréciation du Produit vendu qui résulte de la manipulation du Produit vendu qui va au-delà de ce qui était nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du Produit vendu.

Il est possible que la boutique en ligne offre, en plus du droit de rétractation légal décrit dans cette clause pour le consommateur-acheteur, un droit de retour plus étendu pour l'acheteur. Dans ce cas, les règles spécifiques de retour devront être appliquées.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez également utiliser le formulaire type ci-dessous. Vous pouvez envoyer ce formulaire à serviceclient@zelektro.be ou à l'adresse suivante : Rijksweg 10H, 2880 Bornem.

[Formulaire type de rétractation](#)

Article 12. Droit applicable et tribunal compétent

Ces conditions de vente Z-tech et les contrats auxquels ces conditions de vente Z-tech s'appliquent, sont soumis au droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises, sans préjudice du droit des consommateurs ayant leur domicile en dehors du territoire belge de se référer aux dispositions de droit impératif de leur législation nationale.

Tout litige concernant la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation de ces conditions de vente Z-tech et des contrats auxquels ces conditions de vente Z-tech s'appliquent, relève de la compétence exclusive des tribunaux du siège du vendeur ou des tribunaux du ressort judiciaire du domicile du défendeur, sans préjudice du droit des consommateurs de se référer aux dispositions de l'article 624 du Code judiciaire ou du règlement de l'UE sur la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale.

Article 13. Procédure de réclamation

Chez [Zelektro.be](https://zelektro.be), nous nous efforçons d'assurer une satisfaction client optimale. Vous avez tout de même une réclamation ? Notre service client fera tout son possible pour traiter votre plainte. Les réclamations peuvent être déposées par téléphone, en ligne et par écrit.

Vous pouvez consulter toutes les informations sur <https://www.zelektro.be/klachtenprocedure>

Si nous ne parvenons pas à résoudre le problème ensemble, en tant que consommateur, vous pouvez vous adresser à Becom. Becom agira en tant qu'intermédiaire entre le consommateur et le vendeur si la plainte semble fondée à première vue. Vous pouvez les contacter via le formulaire de réclamation sur <https://becom.digital/nl/consumers-complaints> ou par écrit à l'adresse Markiesstraat 1, 1000 Bruxelles, info@becom.digital.

En cas de règlement extrajudiciaire du litige, le Service de médiation pour le consommateur du gouvernement fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Il traitera lui-même la demande ou la transmettra à une entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de médiation pour le consommateur via ce lien : <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>.

En cas de litiges transfrontaliers, vous pouvez également utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges de l'Union européenne via ce lien : <http://ec.europa.eu/odr>.